

THE FIVE BEHAVIORS OF A COHESIVE TEAM™

Fem beteenden i ett samverkande team

Patrick Lencioni

BASERAD PÅ NEW YORK TIMES-BÄSTSÄLJAREN
The Five Dysfunctions of a Team (Fem felfunktioner i en grupp)

Jämförelserapport

För Christina Jonsson

som samarbetar med Lars Andersson

07.09.2018

Denna rapport tillhandahålls av:

Lambertson Consulting

Riddarvägen 42

184 51 Österskär

E-mail: urban@u-lab.se

Mobil: +46 70 539 7790

Lambertson Consulting

Introduktion

Ett samverkande team behöver bemästra följande fem beteenden: skapa tillit, våga ta konflikt, skapa engagemang, hålla varandra ansvariga och fokusera på resultat. För att uppnå allt det krävs mer än att bara förstå koncepten – teammedlemmarna måste också ha en meningsfull förståelse för sig själva och sina kollegor.

Eftersom ett team består av individer kan relationerna mellan två kollegor ha stor inverkan på teamet som helhet. Syftet med den här rapporten är att hjälpa dig att förstå Lars bättre, och att skapa en starkare arbetsrelation med honom. All information bygger på de svar som du och Lars gav på frågeformuläret *Fem beteenden i ett samverkande team*. Ta en titt på översikten över de fem beteendena här nedanför innan du sätter igång:

Ha tillit till varandra

När teammedlemmarna verkligen är öppna och ärliga mot varandra kan de bygga upp en sårbarhetsbaserad tillit.

Våga ta konflikt om idéer

När tilliten finns där kan teammedlemmarna ge sig in i en förbehållslös, konstruktiv debatt kring olika idéer.

Engagemang i beslut

När teammedlemmarna har möjlighet att komma med synpunkter och diskutera idéer är det troligare att de engagerar sig i besluten.

Hålla varandra ansvariga

När alla är engagerade i en tydlig handlingsplan blir de mer villiga att hålla varandra ansvariga.

Fokusera på att uppnå gemensamma resultat

Det egentliga syftet med att skapa ökad tillit, konstruktiv konflikt, engagemang och ansvar är i slutändan en enda sak: att uppnå resultat.



Skapa tillit

1 Kartläggning

UTTRYCKSFULL

Delar med sig av personlig information öppet och spontant

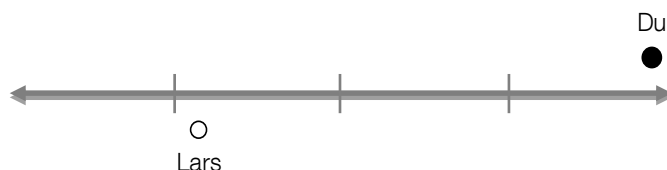


TILLBAKADRAGEN

Håller inne med personlig information och är långsammare med att kommunicera med andra

ACCEPTERANDE

Välkomnar människor och idéer som de är



SKEPTISK

Letar efter dolda fel och potentiella problem

2 Anpassning

✓ stämmer ✗ stämmer inte ? vet inte

Du

- Kan uppfattas som reserverad och ovillig att avslöja saker om dig själv
- Brukar vilja ha privat utrymme
- Brukar ifrågasätta och testa andras idéer
- Kan ibland eventuellt uppfattas som alltför kritisk

Lars

- Kan ibland bearbeta information genom att tala högt
- Känner sig ofta bekväm med att öppna sig inför andra
- Brukar förvänta sig att saker och ting ska fortlöpa förhållandevis problemfritt
- Kan ibland eventuellt uppfattas som lite för avslappnad

3 Tillämpning

Har din benägenhet att vara tillbakadragen lett till några utmaningar när det gäller att skapa tillit mellan dig och Lars? Vilken inverkan har hans uttrycksfulla sätt haft på er relation?

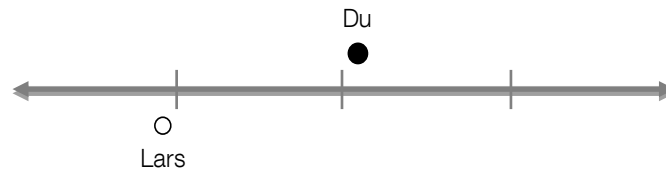
Hur påverkar din skepticism möjligheten att skapa tillit mellan dig själv och andra? Hur har den påverkat din relation med Lars?

Våga ta konflikt

1 Kartläggning

REFLEKTERANDE

Tänker noga igenom åsikter och idéer först och talar sedan

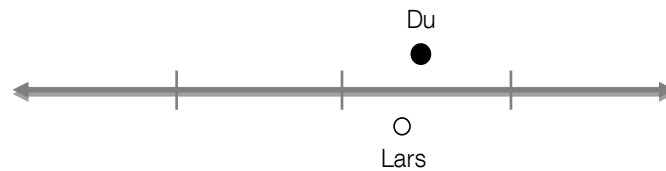


FRISPRÅKIG

Talar öppet och djärvt om idéer och åsikter

KÄNSLOFULL DEBATTÖR

Använder känsla och övertygelse för att få stöd under debatter



LUGN DEBATTÖR

Använder sig av måttfull dialog och behåller för det mesta fattningen

2 Anpassning

✓ stämmer ✗ stämmer inte ? vet inte

Du

Lars

- Brukar vara rättfram med sådant som oroar dig
- Kan ibland eventuellt uppfattas som ganska okänslig
- Håller dig oftast lugn under debatter
- Brukar tveka innan du uttrycker en åsikt

- Brukar tänka igenom problem på djupet
- Lyssnar ofta mer än pratar
- Håller sig oftast lugn under debatter
- Brukar tveka innan han uttrycker sin åsikt

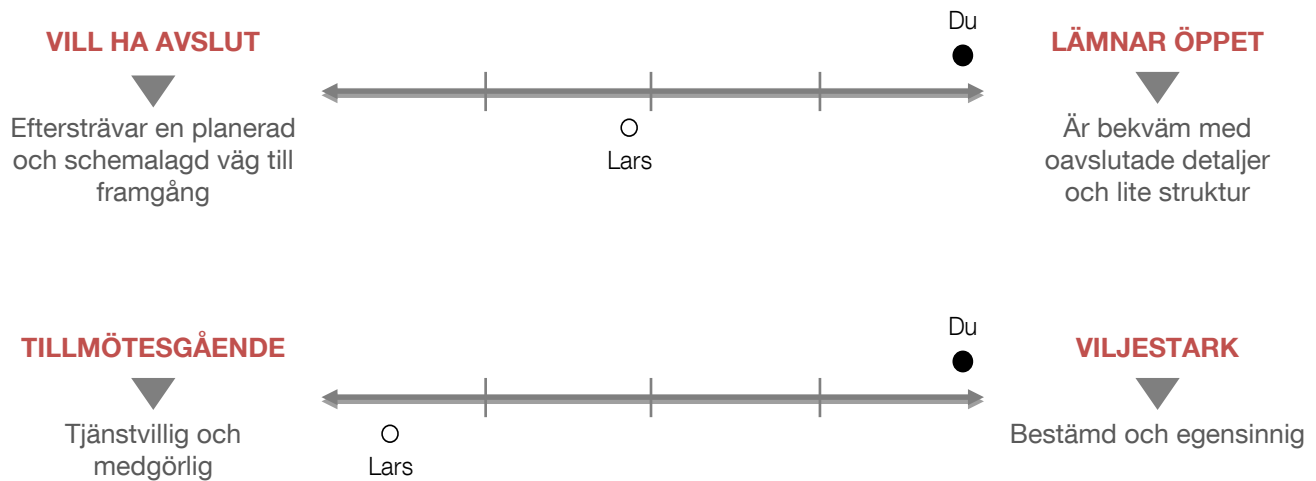
3 Tillämpning

Har du någon gång behövt diskutera ett problem med Lars? Lade du i så fall märke till hans benägenhet att vara eftertänksam? Hur påverkas känsliga samtal med honom av din benägenhet att vara frispråkig?

Hur brukar ni två oftast lösa problem? Hur skiljer det sig från dina erfarenheter tillsammans med kollegor som är mer känslofulla?

Skapa engagemang

1 Kartläggning



2 Anpassning

✓ stämmer ✗ stämmer inte ? vet inte

Du

Lars

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kan verka motvillig till att slutföra beslut alltför snabbt | <input type="checkbox"/> Brukar följa scheman |
| <input type="checkbox"/> Brukar påbörja projekt utan att planera i förväg | <input type="checkbox"/> Kan verka något tveksam till att engagera sig i ostrukturerade planer |
| <input type="checkbox"/> Brukar förbise andras råd och synpunkter | <input type="checkbox"/> Brukar välkomna andras synpunkter och råd |
| <input type="checkbox"/> Brukar hålla hårt fast vid dina egna idéer | <input type="checkbox"/> Brukar vara beredd att sätta sina egna idéer åt sidan |

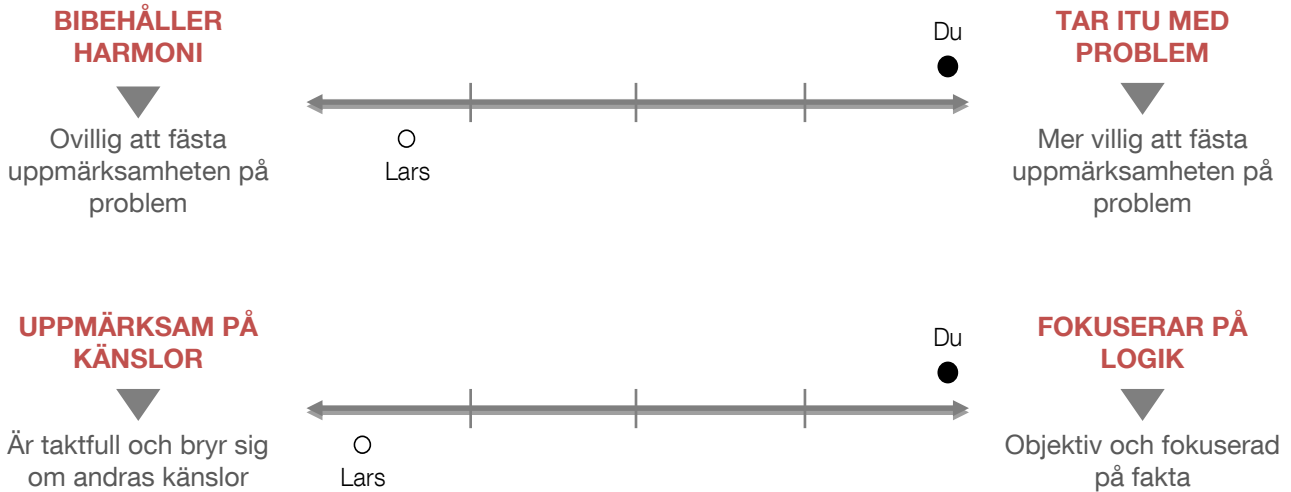
3 Tillämpning

Behöver du och Lars någonsin fatta beslut tillsammans? Hur ser den processen i så fall ut? Tycker du om att hålla flera möjligheter öppna? Behöver han mycket detaljer?

Vilka följder tror du det får att du har en benägenhet att vara mer viljestark än han? På vilket sätt tror du att det kan påverka åtagandena inom teamet?

Hålla varandra ansvariga

1 Kartläggning



2 Anpassning

✓ stämmer ✗ stämmer inte ? vet inte

Du

Lars

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Brukar lyfta fram problem och utmana folk | <input type="checkbox"/> | Brukar undvika att ta upp svåra frågor |
| <input type="checkbox"/> | Kan tala rättframt om andras tillkortakommanden | <input type="checkbox"/> | Har oftast vänskapliga relationer med andra |
| <input type="checkbox"/> | Brukar ge objektiv återkoppling och konkreta exempel | <input type="checkbox"/> | Brukar välja sina ord med omsorg |
| <input type="checkbox"/> | Hittar ofta svagheter i andras argument | <input type="checkbox"/> | Brukar vara mycket tålmodig och förstående |

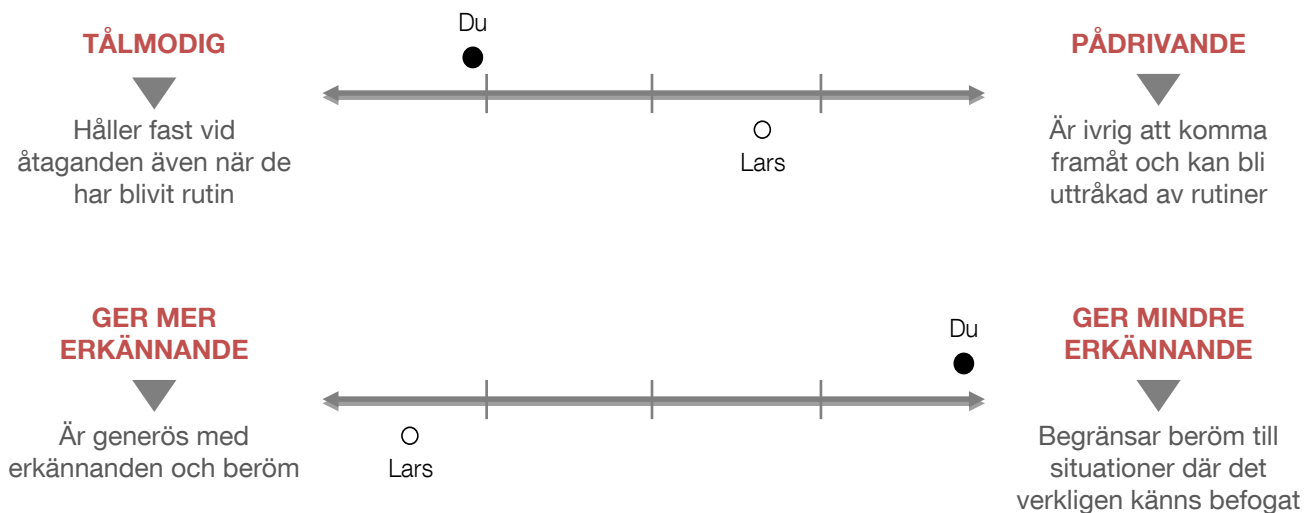
3 Tillämpning

Vilket skulle vara det bästa sättet för Lars att ta itu med ett problem som rör dig?

Vad lägger du märke till när det gäller din benägenhet att fokusera på logik och hans benägenhet att fokusera på känslor?

Fokusera på resultat

1 Kartläggning



2 Anpassning

✓ stämmer ✗ stämmer inte ? vet inte

Du

- Kan ibland eventuellt tyckas sakna effektivitet
- Brukar bli illa till mods av att pressa andra
- Brukar vara mycket sparsam med erkännanden och komplimanger
- Brukar fokusera på vad som har gått fel i stället för vad som har fungerat bra

Lars

- Kan ibland eventuellt uppfattas som ganska otålig
- Brukar bli irriterad av att tvingas sakta ner för mycket
- Brukar ge beröm öppet och spontant
- Brukar försöka se människors bästa sidor

3 Tillämpning

Du är mer tålmodig än Lars. På vilket sätt gör det att det blir lättare för er två att arbeta tillsammans? Vilka är nackdelarna?

Hur ser dina preferenser ut när det gäller att ge och få erkännanden? Hur tror du att de skiljer sig från Lars preferenser? Hur har de här olikheterna påverkat ditt arbete och din relation med honom?

Fler likheter och olikheter

Christina, på den här sidan hittar du mer information om dig och Lars, däribland några likheter, skillnader och tips på hur ni två har potential att komplettera varandra.

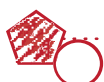
De största likheterna



Du och Lars

- Har en stark kreativ sida

De största skillnaderna



Du

- Är uppriktig
- Är reserverad
- Är mindre strukturerad
- Brukar vara viljestark
- Är mer precis

Lars

- Är taktfull
- Är livlig
- Är mer strukturerad
- Brukar vara tillmötesgående
- Är mindre precis

Hur kan ni två komplettera varandra?



- Det är troligt att du håller honom ansvarig genom att ge rättfram och faktabaserad återkoppling.
- Ni hjälps åt att föra in en måttfull och eftertänksam ton i spända samtal.
- Han är villig att ta hänsyn till ditt perspektiv och att göra dig till viljes om det är rimligt.
- Han brukar sällan avbryta dig när du har något viktigt att säga.

Sammanfattning och handlingsplan

Läs igenom tipsen och förslagen och använd extrautrymmet till dina egna anteckningar eller funderingar.

Drag	Tips	Åtgärd
Från Tillit		
Du är mycket tillbakadragen. Han är ganska uttrycksfull.	<ul style="list-style-type: none"> Försök att dela med dig av personliga berättelser när du känner dig bekväm med det. 	
Du är mycket skeptisk. Han är ganska accepterande.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att ge en tydlig och objektiv förklaring när du uttrycker din oro. 	
Från Konflikt		
Du är ganska frispråkig. Han är mycket reflekterande.	<ul style="list-style-type: none"> Uppmuntra honom att dela med sig av sina åsikter. 	
Du är ganska lugn. Han är ganska lugn.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att vara tydlig med var du står. 	
Från Engagemang		
Det är mycket troligt att du lämnar öppet. Det är ganska troligt att han söker avslut.	<ul style="list-style-type: none"> Undvik inte att engagera dig bara för att du vill hålla flera möjligheter öppna. 	
Du är mycket viljestark. Han är mycket tillmötesgående.	<ul style="list-style-type: none"> Överväg att kompromissa när det ligger i teamets intresse. 	
Från Ansvar		
Det är mycket troligt att du tar itu med problem. Det är mycket troligt att han vill upprätthålla harmoni.	<ul style="list-style-type: none"> Diskutera regelbundet hur ni båda ligger till i förhållande till de uppsatta målen. 	
Det är mycket troligt att du fokuserar på logik. Han är mycket uppmärksam på känslor.	<ul style="list-style-type: none"> Var uppmärksam på hans reaktioner för att bedöma dina ords inverkan. 	
Från Resultat		
Du är mycket tålmodig. Han är ganska pådrivande.	<ul style="list-style-type: none"> Ringa in situationer när tålmod skulle kunna vara fördelaktigt. 	
Det är inte alls troligt att du ger erkännanden. Det är mycket troligt att han ger erkännanden.	<ul style="list-style-type: none"> Ta med erkännanden i din planering. 	